

1

利用するID・パスワードについて

本マニュアルでは通常の業務で利用する「業務用ID」とは 異なる「管理用ID」を利用します。 管理用IDとパスワードをご準備の上、 次ページ以降の手順にお進みください。

「管理用ID」や「管理用IDのパスワード」 が分からない場合・・・

「パスワード通知書」及びセンターより郵送しております 「ID通知書」に記載しておりますのでご確認ください。

ID通知書

この度は、『生命保険団体扱インターネットサービス(生保団体ネット)』にお申込みいただき誠にありがとうございます。 生保団体ネットをご利用になる第1窓口担当者様へ、「業務用D・管理用D」をお知らせいたします。 本書は、団体様を特定する伝送用団体コードやIDなどの団体様にとって大変重要な情報を含んでおりますので 大切に保管・管理していただきますようお願い申し上げます。

※はじめてのログインを行うためには、別途電子メールでお届けの「パスワード通知書」が必要です ※はじめてのログインの操作については、ログイン画面上の「はじめてログインされる団体様へ」を参照ください

【ご利用情報】

伝送用団体コード	XXXXXXXXX						
ご利用団体名	xxxxxxxx						
端末認証方式	XXXXXXXXX						
ファイル暗号化	*****						

業務用ID①	XXXXXXXXXXXXXXX
初期パスワード	(「パスワード通知書」の業務用①の初期パスワードをご覧ください)
業務用ID②	xxxxxxxxxxxxx
初期パスワード	(「パスワード通知書」の業務用②の初期パスワードをご覧ください)

管理	用ID情報	※管理用IDは、お申込内容の変更などにお使いいただきます	
	管理用ID	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	
	初期パスワード	(「パスワード通知書」の管理用の初期パスワードをご覧ください)	

「パスワード」が不明の場合は、 メールの「パスワード通知書」 をご確認ください。

(※)管理用IDでは業務用IDのア カウントロック時のパスワード初 期化やブラウザ情報の初期化を 行うことができます。

英数字サンプル [abcdefghijklmnopqrstuvwxyzABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ1234567890]

1. 注意事項の確認



ご注意ください Microsoft Edgeで団体ネットにログインするためには、 まずメール認証方式への切替操作が必要になります。

Microsoft Edgeでは認証方式の切替操作はできません 今まで利用していたパソコンのInternet Explorerを使ってメール認証方式への 切替操作をしてください。異なるパソコンからの操作は、団体ネットにログイン するための初期設定から必要になりますのでご注意ください。

GIP認証方式からメール認証方式への変更は本機能ではできません 変更をご希望の団体様は、サポートデスクまでお問い合わせください。

メール認証方式への変更後は端末認証方式に戻すことはできません 認証方式切替後は、切替前のInternet Explorerを使った端末認証方式に 戻すことはできません。

Cookie発行・取得・保管への同意が必要です 初回ログイン時に、Cookieを発行・取得しIDと紐づけるため、 Cookieの発行・取得・保管に関して同意をいただく必要があります。

2回目以降のログインでは、初回取得時のCookieのないブラウザ(パソコン) からはログインできません。

1台のパソコンで複数IDを併用する場合にはプロファイルの作成が必要になります。 詳細はログイン画面掲載の「1台のPCで複数IDを併用する団体様」を ご確認ください。

なお、団体様のセキュリティポリシーなどにより上記認証方式の対応が困難な 場合は、サポートデスクまでお問い合わせください。 代替方法(GIP認証方式)をご案内いたします。



2. 端末認証方式の変更

① 管理用IDでログインします	
Internet Explorerから団体ネットのログイン画面を開き、	生命保険団体扱インターネットサービス 業務用ID/管理用ID パスワード 次回ログインからDOの入力を省略
管理用IDでログインします。	(パスワード入力は必須) 詳細 パスワードを忘れた方はこちら DTAC

② Cookie取得に同意します



Cookie取得について「同意する」ボタンを押します。

※「同意しない」ボタンを押すと、①のログイン画面 に戻りログインすることはできません。

③ 端末認証方式変更画面に進みます

①「管理者メニュー」タブ → ②「端末認証方式変更」と進みます。

XII-				1	
定型(帳票)送受信	定型(コードデータ)送受信	非定型送受信	各種照会	システムメニュニ	管理者メニュー
バスワード3 パスワード30 メール認証用 端末認証方式 お申込み内容 脱退 一部スケジュ	<u>制変更</u> <u>期化</u> (<u>アドレス初期化</u> (<u>文変更</u> (メール認証方式へ 変変更 <u>ール変更</u>	<u>変更)</u>	「管理 業 管理用	者メニュー」が表示され 務用IDでログインしてい SIDで再ログインを実計	れない場合、 います。 絶ください。

2. 端末認証方式の変更

④ メール認証方式へ変更します

①「メール認証方式へ変更」→ ②「実行」と進みます。 ③「メール認証方式に変更されました。」が表示されたら変更完了です。

端末認証方式変更

自動認証方式からメール認証方式への変更のみ可能です。以下のボタンを押下し、変更してください。



メール認証方式へ変えた場合、ユーザー個人ごとに通知用のメールアドレスを登録する必要があります。 なお、GIP認証をご希望の団体様につきましては、本機能での変更はできません。サポートデスクまでお電話ください。





続いてインターネットオプションの設定を行います。 次ページへ進んでください。



で操作をお願いします。

① 生保団体ネットのログイン画面にアクセスします

下記URLをコピーしMicrosoft Edgeのアドレスバー に貼り付けます。

https://www.seiho-linc.jp/dantai/fw/ap/dtw/login



② コントロールパネルからインターネットオプションを開きます

フロクラムと機能(F)	Windowsのスタートボタンなど	ごから、 ①「コントロールパ:	ネル」→
電源オブション(O)	②「インターネットオプション」	を開きます。	
イベント ピューアー(V)			
5/2754(Y)			
デバイス マネージャー(M)	・ロール パネル項目		
デ(3クの管理(K)	-ルパネル ⇒ すべてのコントロールパネル項目		5 v
コンピューターの管理(G)			
באלעסל אעקב	6.59		表示
コマンドブロンプト (管理者)(A)	2 RemoteApp とデスクトップ接続	H Windows Defender	Kindows To Go
タスクマネージャー(1)	☆ インターネット オブション	🚑 インデックスのオプション	エクスプローラーのオブション
	🕲 コンピューターの簡単操作センター	利 サウンド	<u>اجرد چ</u>
コントロール /(ネル(P)	2. タスク バーとナビザーション	= ディスプレイ	昌 デバイス マネージャー
エクスプローラー(E)	□■ トラブルシューティング	🐌 バックアップと復元 (Windows 7)	🙋 ファイル履歴
検索(5)	□ プログラムと機能	•4 ホームグループ	マウス
	置 ワーク フォルダー	● 音声認識	🗑 回復
ファイル名を指定して実行(R)	□ 既定のプログラム	昌 記憶域	💭 言語
シャットダウンキナナナポインアウトバリ	◎ 資格情報マネージャー	■2 自動再生	💶 色の管理
	🔗 地域	☞ 電源オプション	🛄 電話とモデム
デスクトップ(D)	19 日付と時刻		

③ 信頼済サイトに登録します

① [インターネットオプション] → ② [セキュリティ] タブ → ③ [信頼済サイト] → ④ [サイト] と進み、 [このWebサイトをゾーンに追加する] に入っている「https://www.seiho-linc.jp 」をコピー (⑤) し、⑥ [追加] を押します。 [Webサイト] 欄に上記アドレスが移動したことを確認し、⑦ [閉じる] ボタンを押します。



④ サイトごとのプライバシーを許可します

[インターネットオプション] 画面で → ① [プライバシー] タブ → ② [サイト] と進み、 [Webサイトのアドレス] に ③貼り付け(https://www.seiho-linc.jp) し、④ [許可] を押します。 [管理しているWebサイト] 欄に上記アドレスが移動して [常に許可] となったことを確認し、⑤ [OK] ボタンを押します。

	1	^	サイトことのフライバシー操作
:般 セキュリテ・ブライバシー コンテンツ 接続 ブログラム 詳細語 設定 サイト(S) 詳細語 位置情報 (位置情報) (レない(L) ボッブアッブブロック (ノボッブアッブブロックを有効にする(B) 設定 InPrivate ワートrivate ブラウズの開始時に、ツールパーと拡張機能を無効にする(D)	定 (ゾ) フリア(① E(E)		サイトの管理 通知 プライパシー ポリシーに関係なく Cookie の使用を常に許可または拒否する Web サイトを 指定することができます。 管理する Web サイトの完全なアドレスを入力してから、[許可] または [ブロック] をクリックしてください。 ・・ ・

⑤ ポップアップを許可するサイトに登録します

[インターネットオプション] 画面で → ① [プライバシー] タブ → ② [ポップアップブロック] の [設定] と進み、 [許可するWebサイトのアドレス] に③貼り付け(https://www.seiho-linc.jp) し、④ [追加] を押します。 [許可されたサイト] 欄に上記アドレスが移動したことを確認し、⑤ [閉じる] ボタンを押します。

インターネット オブション 🚺	?	×	ポップアップブロックの設定	×
全般 セキュリテ ブライバシー ロンテンツ 接続 ブログ 設定 サイトS	5ム 詳細設定 詳細設定(⊻)		例外 現在ボッブアップはブロックされています。下の一覧にサイトを追加することにより、 定のWebサイトのボップアップを許可できます。 許可するWebサイトのアドレス(W):	持
位置情報 ── ── Web サイトによる物理的な位置情報の要求を許す しない(L) ポップアップブロック ──	サイトのクリア(<u>C)</u>		計可されたサイト(S): 評可されたサイト(S): www.seiho-linc.jp 削除(E	9
☑ ボッブアップ ブロックを有効にする(<u>B)</u> InPrivate ──── ☑ InPrivate ブラウズの開始時に、 ツール パーと拡張機能を無効	設定(E) hにする(<u>T</u>)		すべて削除	(<u>E</u>)
[設定]が 「ポップアップブI チェックを	押せない場合 コックを有効し 入れてくださ	う、 こする」に い	通知とブロックレベル	
			 ボッブアップのブロック時に音を鳴らす(₽) ✓ ボッブアップのブロック時に通知パーを表示する(№) 	
			ブロック レベル(B): 中: ほとんどの自動ポップアップをブロックする	~
OK +t	ッセル 適用(<u>A</u>)	ボッブアップブロックの詳細	0

⑥ 暗号化通信の設定をします



続いてMicrosoft Edgeの設定を行います。次ページへ進んでください。

⑦ ポップアップを許可します

①「・・・」 → ②「設定」→ ③「Cookieとサイトのアクセス許可」→ ④「ポップアップとリダイレクト」と進み、 ⑤「許可」の「追加」をクリックします。

⑥「サイトの追加」で「https://www.seiho-linc.jp」を追加し、⑦「許可」の下にアドレスが表示されたことを確認します。



⑧ JavaScriptを有効にします

「設定」画面で \rightarrow ①「Cookieとサイトのアクセス許可」 \rightarrow ②「JavaScript」と進み、③「許可(推奨)」を「有効」にします。 「Cookieとサイトのアクセス許可」まで戻り、「JavaScript」欄が④「許可済み」になっていることを確認します。

		許可済み				
Q、設定の検索	1 0	イメージ				
		すべて表示				
◎ ブライバシー、検索、サービス		+	サイトのアクセス許可 / JavaScript	3		
○ 外観		プロック済				
🖾 [スタート]、[ホーム]、および [新規] タブ		広告 ブロック済 バックグラ	許可 (推奨)	C		
12 共有、コピーして貼り付け			広告 ブロック済	広告	-102	10.00
G Cookie とサイトのアクセス許可				2032	12//H	
既定のブラウザー	¢		追加されたサイトはありません			
<u> </u>		最近閉じ7		10.40		
			6† PJ	25//H		
			追加されたサイトはありません			

9 Cookieデータの保存と読み取りをサイトに許可します

「設定」画面で → ①「Cookieとサイトのアクセス許可」 → ②「Cookieとサイトデータの管理と削除」と進み、 ③「Cookieデータの保存と読み取りをサイトに許可する(推奨)」を「<mark>有効</mark>」にします。



10 閲覧データのクリアを無効にします

「設定」画面で → ①「プライバシー、検索、サービス」 → ②「ブラウザを閉じるたびにクリアするデータを選択する」 と進み、③「Cookieおよびその他のサイトデータ」を「無効」にします。



開いているブラウザを全て閉じます。 その後、Microsoft Edgeを起動してログイン画面を表示してください。

4. メール認証用アドレスの設定

① ログイン画面にて IDとパスワードを入力します 通常業務で利用しているID(業務用ID)とパスワードを使ってログインします。 ※1台のパソコンで複数IDを併用する場合には、ログインを行う前にプロファ イルの作成が必要になります。詳細はログイン画面掲載の「1台のPCで 複数IDを併用する団体様」をご確認ください。 ② Cookie取得に同意します

×	
本サイトでは、セキュリティ目的で利用端末を制限するため、 認証の中で個人関連情報であるCookieを取得します。取得し	Cookie取得について「同意する」ボタンを押します。
たCookieは、一般社団法人生命保険協会から、株式会社NTT データに提供し、個人データに紐づけ、上記の目的のみに利用 いたします。Cookie取得に同意いただける場合は「同意す る」ボタンを、同意いただけない場合は「同意しない」ボタン を押してください。 個人情報の取り扱いについては、 <u>プライバシーポリシー</u> をご確 認ください。	※「同意しない」ボタンを押すと、①のログイン画面 に戻りログインすることはできません。
同意する同意しない	

③ メール認証用アドレスの仮登録をします



4. メール認証用アドレスの設定

④ メール認証用アドレスの本登録をします

【メール認証用アドレス本登録依頼】牛保団体ネット	本文にあるリンクをコピーし、コピーしたURLを新
日頃は、生保団体ネットをご利用いただきありがとうございます。	レスの本登録が完了です。
以下のユーザについて、メール認証用アドレスが仮登録されました。	
団体名:団体壱商事(株) ID: XA50001234567890 仮登録日時: 2021/09/02 20:23:55	きい
メール認証用アドレス: abcde@example.com	
以下リンクにアクセスし、本登録してください。こちらのリンクは、上記の仮登録日時から60分間有効で https://www.seiho-linc.jp/dantai/fw/ap/dtw/~	以下のメールアドレスをメール認証用アドレスとして本登録しました。 メール認証用リンクを通知しましたので、記載のリンクにアクセスしてください。 本面面は閉じずに、10分以内にログインしてください。 ※メールの再送はございません。
	※メールに記載の仮登録日時から「60分以内」
こ不明な点なこののはしたら、以下への向い合わせくたさい 一般社団法人 生命保険協会	にリンクにアクセスしてください。
生保団体ネット サポートデスク	60分を超えた場合は、メールの再発行が必要
(運営)株式会社 NTTデータ保険ネット担当	になりますのでご注意ください。
連絡先 03-6625-8873	
A未时间 9:00~10:00 ※工口化口C12/31~1/3を除く呂耒口 *********************************	メール認証用アドレス変量量がタイムアウトしました。 メール認証用アドレスを再入力し、【希登録】ポタンを押してください。 本登録用のリンクを再促お送りします。
*本メールは送信専用アドレスより送っております。本メールには返信できませんので、ご注意ください	。 メール型証用ソールアドレス 内容林

⑤ メール認証をします

 四体名: 団体容商事(株) D: XA5001234567890 日時: 2021/09/02 20:26:44 ※メールに記載の日時から「10分以内」にリンク にアクセスしてください。 10分を超えた場合は、メールの再発行が必要に なりますのでご注意ください。 いの分を超えた場合は、メールの再発行が必要に なりますのでご注意ください。 Wと認知りたかがタイムアウトしました。 メール認証用リンクがタイムアウトしました。 メール認証用リンクがタイムアウトしました。 メール認証用リンクを再度お送りしますので、[再発行]ボタンを押してください。 MC-S03 	【メール認証用リンク通知】生保団体ネット⊠ 団体壱商事(株)様 日頃は、生保団体ネットをご利用いただきありがとうございます。 メール認証用リンクを通知します。	本登録完了後、メール認証用リンク通知メール が受信されます。 本文にあるリンクにアクセスすることで、ログイン 完了となります。
CT-R明な点などがありましたら、以下へお問い合わせください	団体名:団体壱商事(株) D:XA5001234567890 日時: 2021/09/02 20:26:44 以下リンクにアクセスしてください。こちらのリンクは、上記の日時から10分間有効です。 https://www.seiho-linc.jp/dantai/fw/ap/dtw/~_	※メールに記載の日時から「10分以内」にリンク にアクセスしてください。 10分を超えた場合は、メールの再発行が必要に なりますのでご注意ください。
CT-明な点などがありましたら、以下へお問い合わせください -般社団法人生命保険協会 上保団体ネット サポートデスク (運営)株式会社 N T Tデータ保険ネット担当 総称: 03-5962-7610 営業時間 9:00~18:00 ※土日祝日と12/31~1/3を除く営業日 	***************************************	
	ご不明な点などがありましたら、以下へお問い合わせください 一般社団法人 生命保険協会 生保団体ネット サポートデスク (運営) 株式会社 NTTデータ 保険ネット担当 連絡先 03-5962-7610 営業時間 9:00〜18:00 ※土日祝日と12/31〜1/3を除く営業日 MC-503	メール認証用リンクがタイムアウトしました。 メール認証用リンクを再度お送りしますので、[再発行]ボタンを押してください。 再発行

4. メール認証用アドレスの設定

⑥ ログインが完了しました 生保団体ネットのメイン画面が表示されます

「ログイン」が完了しました。 メイン画面が表示されます。	生命保険団体扱インターネットサービス DDS001 前回ログイン:2012/03/14.14.18 今回ログイン:2012/03/14.17.08 指作マニュアル 生保会社から団体様へ 各種ドキュメント ログアウト センターからのお知らせ
※右の画像は業務用IDでログインした時の画面です。 管理用IDではメニューの構成が一部異なります。	xta-
	定型(#素)法会信 定型(ケー公(装置) 接定数法会進 注理会 2.274,254-5 定型(
	デージ種別 年月 生保会社 ステージス

🥂 次回以降のログインについて

 団体壱商事(株)様 日頃は、生保団体ネットをご利用いただきありがとうございます。 メール認証用リンクを通知します。 団体名:団体壱商事(株) ID:XA5001234567890 日時:2021/09/02 20:26:44 以下リンクにアクセスしてください。こちらのリンクは、上記の日時から10分間有効です。 https://www.seiho-linc.jp/dantai/fw/ap/dtw/~ ************************************	【メール認証用リンク通知】	生保団体ネット⊠
日頃は、生保団体ネットをご利用いただきありがとうございます。 メール認証用リンクを通知します。 団体名:団体弯商事(株) ID:XA5001234567890 日時:2021/09/02 20:26:44 以下リンクにアクセスしてください。こちらのリンクは、上記の日時から10分間有効です。 https://www.seiho-linc.jp/dantai/fw/ap/dtw/~ ************************************	団体壱商事(株)様	
 メール認証用リンクを通知します。 団体名:団体高商事(株) ID:XA5001234567890 日時:2021/09/02 20:26:44 以下リンクにアクセスしてください。こちらのリンクは、上記の日時から10分間有効です。 https://www.seiho-linc.jp/dantai/fw/ap/dtw/~ ************************************	日頃は、生保団体ネットをこ	ご利用いただきありがとうございます。
四体名:団体害商事(株) ID:XA5001234567890 日時:2021/09/0220:26:44	メール認証用リンクを通知し	ンます。
ID:XA5001234567890 日時:2021/09/02 20:26:44 以下リンクにアクセスしてください。こちらのリンクは、上記の日時から10分間有効です。 <u>https://www.seiho-linc.jp/dantai/fw/ap/dtw/~</u> ************************************	団体名:団体壱商事(株)	
以下リンクにアクセスしてください。こちらのリンクは、上記の日時から10分間有効です。 https://www.seiho-linc.jp/dantai/fw/ap/dtw/~ ************************************	ID:XA5001234567890 日時: 2021/09/02 20:26:	44
https://www.seiho-linc.jp/dantai/fw/ap/dtw/~ 	以下リンクにアクセスしてく	、ださい。こちらのリンクは、上記の日時から10分間有効です。
こ不明な点などがありましたら、以下へお問い合わせください 一般社団法人生命保険協会 生保団体ネット サボートデスク (運営)株式会社 N T T データ 保険ネット担当 連絡先 03-5962-7610 営業時間 9:00~18:00 ※土日祝日と12/31~1/3を除く営業日 MC-S03	https://www.seiho-linc.jp	<u>u/dantai/fw/ap/dtw/~</u>
 ご不明な点などがありましたら、以下へお問い合わせください 一般社団法人 生命保険協会 生保団体ネット サボートデスク (運営) 株式会社 N T データ 保険ネット担当 連絡先 03-5962-7610 営業時間 9:00~18:00 ※土日祝日と12/31~1/3を除く営業日 MC-S03 	*****	**********
 一般社団法人 生命保険協会 生保団体ネット サボートデスク (運営) 株式会社 N T データ 保険ネット担当 連絡先 03-5962-7610 営業時間 9:00~18:00 ※土日祝日と12/31~1/3を除く営業日 MC-S03 	ご不明な点などがありました	とら、以下へお問い合わせください
生保団体ネット サポートデスク (運営) 株式会社 NT Tデータ 保険ネット担当 連絡先 03-5962-7610 営業時間 9:00~18:00 ※土日祝日と12/31~1/3を除く営業日 ************************************	一般社団法人 生命保険協会	
 (冨堂) 株式会社 NTTデータ 保険ネット担当 連絡先 03-5962-7610 営業時間 9:00~18:00 ※土日祝日と12/31~1/3を除く営業日 MC-S03 	生保団体ネット サポートデ	スク
連絡弁 03-5962-7610 営業時間 9:00~18:00 ※土日祝日と12/31~1/3を除く営業日 MC-S03	(運営) 株式会社 NTTデ	ータ 保険ネット担当
當業時間 9:00~18:00 ※土日祝日と12/31~1/3を除く営業日 ************************************	連絡先 03-5962-7610	
MC-S03	営業時間 9:00~18:00 ※	ミ生日祝日と12/31∼1/3を除く営業日
MC-503	***************************************	***********************
キャイ エレメテキロマドレストリメーズわりナナーナイ エレードにたちキャルノネズ デンディジャン		- コレリン マンリナナ ナリ リトルタクマンナルノッズ プロデノギン・

次回以降のログインでは、 Microsoft Edgeでログイン画面を立ち上 げてログインします。 ID・パスワード入力後、登録済みメール 認証用アドレスにメールが届くので、記 載のURLからログインください。

詳細は次ページをご覧ください。

5. 次回からのログイン操作

次回からは下記手順でログイン操作を進めてください。

① ログイン画面にて IDとパスワードを入力します

Microsoft Edgeでログイン画面を立ち上げてログインします。 下記画面が表示されたら、登録済みメール認証用アドレスにメールが届くの 生命保険団体扱インターネットサービス で確認します。 業務用ID/管理用ID パスワード 生命保険団体扱インターネットサービス ② 次回ログインからIDの入力を省略 (パスワード入力は2/前) 目前 以下のメールアドレスをメール認証用アドレスとして本登録しました。 パスワードを忘れた方はこちら メール認証用リンクを通知しましたので、記載のリンクにアクセスしてください。 B742 本画面は閉じずに、10分以内にログインしてください。 ご利用可能時間:9:00~18:00 (内約土日祝日と12/31~1/3(よご利用できません) ※メールの再送はございません。 センターからのご案内(操作の手順をお知らせします) この画面は閉じずに メール認証に進んでください

② メール認証をします

【メール認証用リンク通知】生保団体ネット⊠	本文にあるリンクにアクセスしてログイン完了です。
団体壱商事(株)様	
日頃は、生保団体ネットをご利用いただきありがとうございます。 メール認証用リンクを通知します。	※メールに記載の日時から「10分以内」にリンク にアクセスしてください。 10分を超えた場合は、メールの再発行が必要に かりままのでご注意ください。
団体名:団体壱商事(株) ID: X45001234557890	なりよりのでこ注息へたさい。
日時: 2021/09/02 20:26:44	
以下リンクにアクセスしてください。こちらのリンクは、上記の日時から10分間有効です。 <u>https://www.seiho-linc.jp/dantai/fw/ap/dtw/~</u>	
で不明な点などがありましたら、以下へお問い合わせください	メール認証用リンクがタイムアウトしました。
一般社団法人生命保険協会	メール認証用リンクを再度お送りしますので、【再発行】ボタンを押してください。
- 深山時本ファリップ・アンスク (運営)株式会社 NT Tデータ保険ネット担当 連続先 03-5962-7610 営業時間 9:00~18:00 ※土日祝日と12/31~1/3を除く営業日	再発行
••••••••••••••••••••••••••••••••••••••	
*本メールは送信専用アドレスより送っております。本メールには返信できませんので、ご注意ください。	

ご利用推奨OS・ブラウザのご案内

(2022年12月時点)

【凡例】O:推奨 ×:非推奨

		Internet Explorer11 (※3・4)	Microsoft Edge (※5)	その他		
OS (※1·2)	Windows10	×(※6)	0	×		
	Windows11		0	×		
	その他	×	×	×		

- ※1 最新のサービスパックおよびセキュリティパッチを適用してください。 最新版以外ではご利用できない可能性がございます。
- ※2 タッチパネル操作には対応しておりません。
- ※3 Microsoft社のアップデートにより端末IDが変更された際は、 端末IDリセットが必要となる場合がございます。
- ※4 64bit版はご利用いただけません。
- ※5 Cookie発行・取得・保管に関して同意が必要です。
- ※6 IEモードも含みます。
 - ただし、LTSB/LTSCはこの限りではございません。

「Microsoft」、「Windows」、「Internet Explorer」、「Microsoft Edge」は、米国 Microsoft Corporationの米国及び その他の国における登録商標または商標です。

> 生保団体ネット サポートデスク 03-6625-8873 営業時間:9:00~18:00 (土日祝日と12/31~1/3を除く営業日) ※お客様応対のサービス向上のため録音させていただきます